



CARA, UNE OFFRE LOGICIELLE 100 % SPÉCIALISÉE

Spécialisé dans le développement de logiciels métiers destinés aux responsables de la sécurité incendie et de la protection des biens et des personnes, en particulier dans les établissements de soins, l'éditeur français Cara propose une offre transversale, articulée autour de quatre briques fonctionnelles et associée à un accompagnement de A à Z. Nous la découvrons avec Nicolas Mouque, son directeur général.



Nicolas Mouque,
directeur général de
l'éditeur français Cara

Quels sont les enjeux aujourd'hui adressés par Cara ?

Nicolas Mouque : Comme vous le savez, les responsables Sécurité et Sécurité sont confrontés à de multiples problématiques dans l'exercice de leur métier, notamment celles liées à la réglementation applicable aux établissements recevant du public, et en particulier les établissements de soins. Cara se concentre, plus spécifiquement, sur les exigences relatives à la production, la gestion et la traçabilité documentaires, trop souvent encore traitées sur support papier ou à travers des tableurs non conçus à cet effet. Nous proposons des solutions professionnelles pour moderniser le fonctionnement des services de sécurité, mais aussi pour faciliter et fiabiliser le recueil d'informations en interne, afin que nos clients puissent retrouver leur indépendance par rapport aux prestataires extérieurs – qui, dans les faits, ont habituellement la main sur ces données stratégiques.

En quoi consiste plus concrètement votre offre ?

Celle-ci s'articule autour de quatre briques fonctionnelles complémentaires, quoique utilisables individuellement, en version installée ou en mode SaaS via le Cloud. J'évoquerai d'abord le logiciel « Agess », pour le suivi des contrôles préventifs et curatifs des équipements : il permet d'identifier chaque équipement, de le positionner sur un plan dynamique et de le suivre en mobilité, mais aussi de générer des indicateurs, par exemple sur le nombre d'extincteurs arrivant à échéance et les prévisions budgétaires associées. Agess peut être couplé avec « PlanNet », qui permet pour sa part de réaliser, simplement et en toute autonomie, des plans d'évacuation et d'intervention. C'est d'ailleurs le seul outil du marché répondant à cette problématique,

pour s'affranchir des coûteux services d'un prestataire spécialisé. « Gemcel », la main courante électronique, assure la gestion et la traçabilité de tous types d'événements, de coter leur niveau de gravité, de générer des indicateurs, etc. L'atout phare de ce système : il est pensé pour garantir un recueil optimal des informations nécessaires, un point d'autant plus fondamental que la main courante est juridiquement opposable. Enfin, « Caronde » est destiné à la gestion des rondes via des pointeurs QR Code ou RFID. Mais il va aussi plus loin, en donnant la possibilité d'ajouter des photos lorsqu'une anomalie potentielle est constatée.

Comment vous positionnez-vous aujourd'hui dans le secteur de la santé ?

Les établissements de soins nous font largement confiance depuis maintenant 25 ans, séduits par des logiciels répondant parfaitement aux besoins de leurs services de sécurité, et leur redonnant le contrôle sur leurs activités et actions. Notre offre continue d'ailleurs d'évoluer pour répondre toujours mieux aux exigences des utilisateurs, sur le plan fonctionnel comme technologique. Cara dispose ici d'un argument de poids : nous maîtrisons nos outils de bout en bout, et pouvons ainsi à la fois répondre rapidement aux demandes d'évolutions, mais aussi offrir une assistance complète et illimitée, afin que nos clients puissent se concentrer sur leur cœur de métier. Et l'intérêt pour nos solutions continue de croître, en France et dans les pays francophones, où nous sommes historiquement implantés, mais aussi ailleurs dans le monde !

Par Joëlle Hayek

Retrouvez Cara lors du congrès de l'ACSES, sur le stand 32.